



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE OBCE RAČICE-PÍSTOVICE PÍSTOVICE



Realizováno v rámci projektu  
„Zvýšení kvality komunikace v obcích Dobrovolného svazku obcí Drahanská  
vrchovina“ s registračním číslem CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016850  
podpořeného z Operačního programu Zaměstnanost.



Listopad 2022





## Obsah

<b>ÚVOD .....</b>	<b>3</b>
1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O OBCI.....	4
2. VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ .....	9
3. CÍLOVÉ SKUPINY .....	12
4. SOUČASNÝ STAV KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ OBCE .....	13
5. NAVRŽENÉ ÚPRAVY KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ OBCE .....	16
6. PŘÍLOHY.....	17



## ÚVOD

Efektivní komunikace obce se spoluobčany je významnou součástí kvalitního a udržitelného rozvoje měst a obcí. Správné nastavení komunikace směrem k občanům obce vede ke snižování takových jevů jako jsou dezinformace, nedostatek informací, frustrace občanů nebo i stěhování občanů do větších sídel.

Zjišťování potřeb občanů a péče o jejich spokojenost prostřednictvím komunikačních kanálů je cestou ke kvalitnější veřejné správě obce, posiluje také zájem obyvatel o veřejné dění a utužuje sounáležitost obyvatelů obce.

Hlavním cílem sepsání tohoto dokumentu je analyzovat současný stav komunikace v obci Račice-Pístovice, část Pístovice s veřejností a na základě zjištěných výsledků navrhnout inovace pro již zavedené komunikační kanály, anebo navrhnout nové komunikační nástroje.

Komunikační strategie obce Račice-Pístovice, Pístovice je koncepčním dokumentem a vznikla jako součást společného projektu obcí Dobrovolného svazku obcí „Drahanská vrchovina“ financovaného z Operačního programu Zaměstnanost.

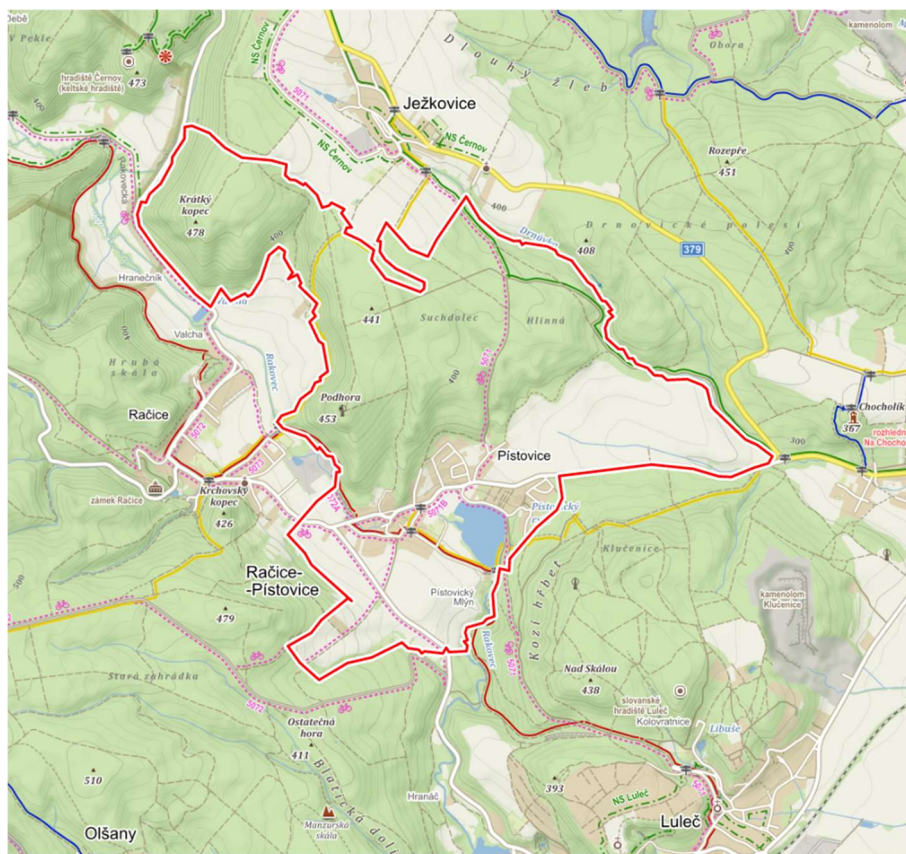
Zpracovatelem dokumentu je projekční a poradenská společnost Pospíšil&Švejnoha, spol. s r. o. se sídlem v Rousínově. Na analýze komunikačních nástrojů a návrhu jejich inovace se podílelo reklamní a grafické studio NEO STYLE, s. r. o. se sídlem v Rousínově.



## 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O OBCI

Obec Pístovice leží v údolí potoka Rakovce na úpatí Dražanské vrchoviny 8 km západně od Vyškova v nadmořské výšce 290–320 m. Pístovice jsou podobně jako Račice obklopené poměrně vysokými zalesněnými kopci. Celková rozloha území je 7 km<sup>2</sup>. Jsou rozloženy kolem potoka Rakovec, který přitéká z Račic a ústí do Pístovického rybníka. Ten je vyhledávaným rekreačním místem, nejen pro místní obyvatele ale i pro rekreanty z nedalekého Vyškova a Brna. Pístovice jsou součástí územně samosprávného celku Račice-Pístovice. V části Pístovice nyní žije 554 obyvatel.

Mapa katastrálního území obce Pístovice:



Zdroj: mapy.cz

Zdroj: [www.racice-pistovice.cz](http://www.racice-pistovice.cz)





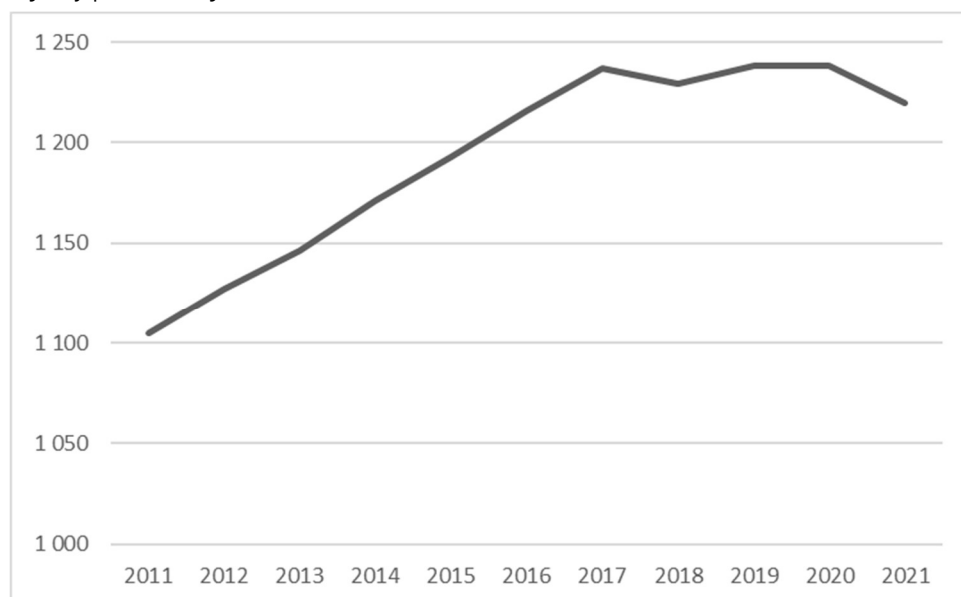
## Počet obyvatel a věkové rozdělení

V obci Račice-Pístovice žilo k 31.12.2021 celkem 1220 obyvatel, z toho 604 mužů a 616 žen. Nejvíce obyvatel spadá do věkové kategorie mezi 30-49 lety, což jsou osoby v produktivním věku. Graf níže ukazuje vývoj počtu obyvatel v posledních deseti letech. Sledujeme, že počet obyvatel v tomto období rostl, od roku 2011 přibylo v obci 115 obyvatel. Počet obyvatel narůstal do roku 2017 postupně, v letech 2019 a 2021 zaznamenal mírný propad. Průměrný věk obyvatel k 31.12.2021 byl 41, což je hodnota pod celorepublikovým průměrem, který ke stejnému datu činil 42,8.

Věkové složení obyvatel k 31.12.2021:

Věk	Muži	Ženy	Celkem	Podíl v %
0-14 let	114	111	225	18,44
15-29 let	90	91	181	14,84
30-49 let	194	180	374	30,66
50-64 let	106	109	215	17,62
65 let a více	100	125	225	18,44
<b>Celkem obyvatel</b>	<b>604</b>	<b>616</b>	<b>1220</b>	<b>100,00</b>

Vývoj počtu obyvatel v letech 2011-2021:

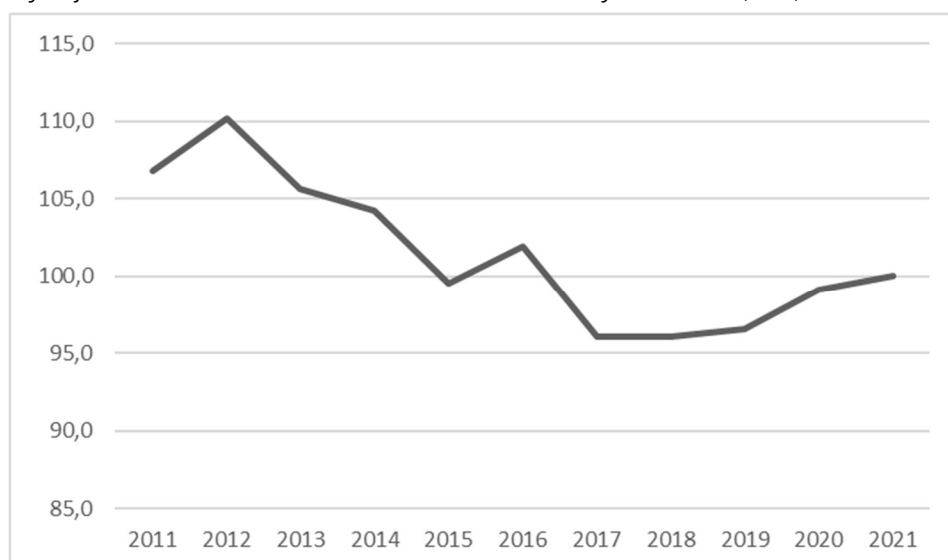


Zdroj: Vlastní zpracování s využitím dat ČSÚ



Index stáří udává hodnotu, která vypovídá o stárnutí populace. Výsledná hodnota ukazuje, kolik obyvatel ve věku 65 a více let připadá na 100 dětí do 15 let věku. Převyšuje-li výsledná hodnota index sto, počet osob nad 65 let je vyšší než počet dětí v populaci. Graf níže ukazuje, že v případě obce Račice-Pístovice je situace v tomto směru příznivá. Hodnoty indexu stáří ve sledovaném období klesají a od roku 2016 se pohybují pod hranicí 100 %. V roce 2021 činil index stáří 106,7 %, což znamená, že v tomto roce připadalo na 100 dětí do 15 let téměř 107 osob starších 65 let, v roce 2021 to pak bylo 100 osob starších 65 let na 100 dětí. Pro srovnání, celorepublikový průměr činil ke stejnému datu 128,1 %.

Vývoj indexu stáří v letech 2011 až 2021 vždy k 31.12. (v %):



Zdroj: Vlastní zpracování s využitím dat ČSÚ

### Obyvatelé dle národnosti

Dle Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2021 se většina obyvatel obce s obvyklým pobytem v obci hlásila k české (710) či moravské (201) národnosti. Z menšin je v obci zastoupena národnost slovenská (14), polská (4), vietnamská (7), ukrajinská (1) a ruská (1). Národnost nevedlo 377 obyvatel s obvyklým pobytem v obci Račice-Pístovice.



## Obyvatelé dle vzdělání

Tato statistika se týká obyvatel s obvyklým pobytem v obci, kteří měli k datu Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2021 více jak 15 let. Celkově se tedy jedná o 1005 osob. Ze statistiky plyne, že největší podíl obyvatel obce Račice-Pístovice disponuje středním vzděláním včetně vyučení bez maturity (35,2 %), následuje úplné střední vzdělání s maturitou (31 %). Vysokoškolské vzdělání uvedlo 15,1 % a základní vč. neukončeného 12,7 % obyvatel s obvyklým pobytem v obci Račice-Pístovice starších 15 let.

Počet obyvatel podle dosaženého vzdělání:

Úroveň vzdělání	Počet obyvatel
Bez vzdělání	1
Základní včetně neukončeného	128
Střední včetně vyučení (bez maturity)	354
Úplné střední (s maturitou)	312
Vyšší odborné vzdělání, konzervatoř	13
Vysokoškolské	152

Zdroj: ČSÚ, SLDB 2021

## Podnikatelské subjekty v obci

Statistika podnikatelských subjektů v obci zahrnuje pouze podniky se zjištěnou aktivitou. V obci Račice-Pístovice tak ke konci roku 2021 aktivně působilo 150 ekonomických subjektů, z toho 121 fyzických osob a 29 právnických osob. Podle typu ekonomického subjektu mělo největší zastoupení velkoobchod/maloobchod/ opravy a údržba motorových vozidel (26) a stavebnictví (25). Dále to je průmysl celkem (17) a zemědělství/lesnictví/rybářství (13).

## Neziskové organizace v obci

Spolková činnost má v obci široké zájmové zastoupení:

SH ČMS – SDH Pístovice
Rybářský spolek SRDÍČKO
MOTO – SPORT – KLUB Pístovice v AČR
Tělocvičná jednota Sokol Račice
SH ČMS – SDH Račice
Český svaz včelařů, z.s., základní organizace Račice



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Myslivecký spolek Račice-Pístovice
Myslivecký spolek "Hubert" Račice
„Morava Polo Club, o.s.”
Mokoša, z. s.

Zdroj: ministerstvo financí, registr ekonomických subjektů





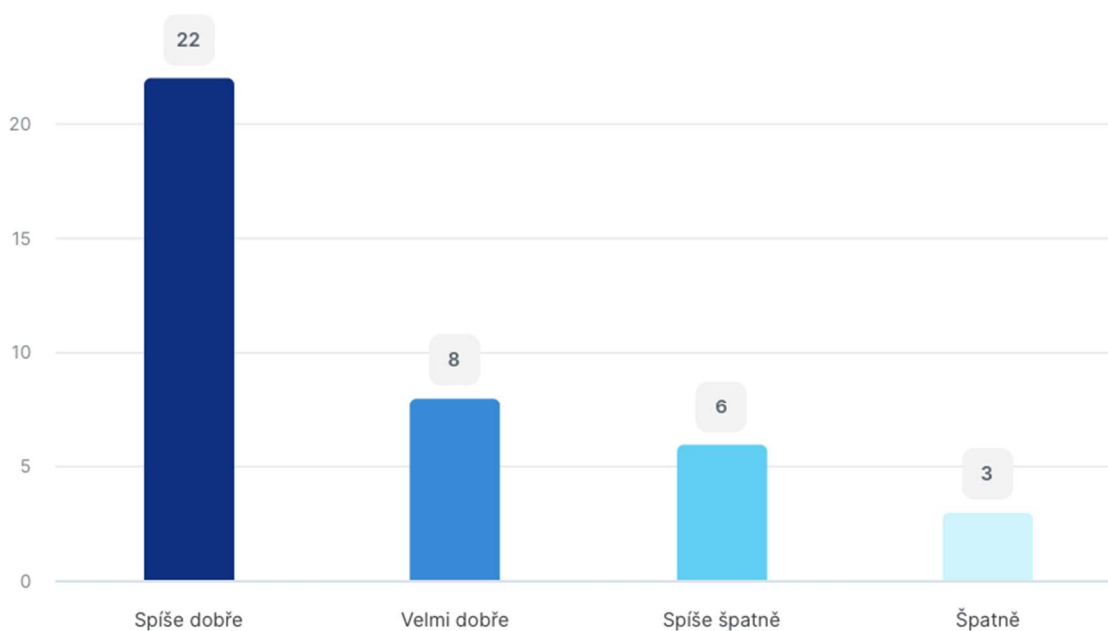
## 2. VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

Dotazníkové šetření pro občany obce Pístovice provedené ke zpracování tohoto dokumentu proběhlo na přelomu měsíců říjen a listopad 2022. Občané měli možnost zapojit se do dotazníkového šetření vyplněním a odevzdáním dotazníku, který byl následně převeden do elektronické podoby.

Dotazníkového šetření se v části obce Pístovice zúčastnilo celkem 39 respondentů. Co se týče věkového zastoupení respondentů, největší zastoupení zaznamenala věková skupina 65 let a více (41 %), dále se do dotazníkového šetření zapojilo 20,5 % občanů z věkové kategorie 26-35 let a se stejným podílem 15,4 % z věkové kategorie 36-50 a 51-65 let.

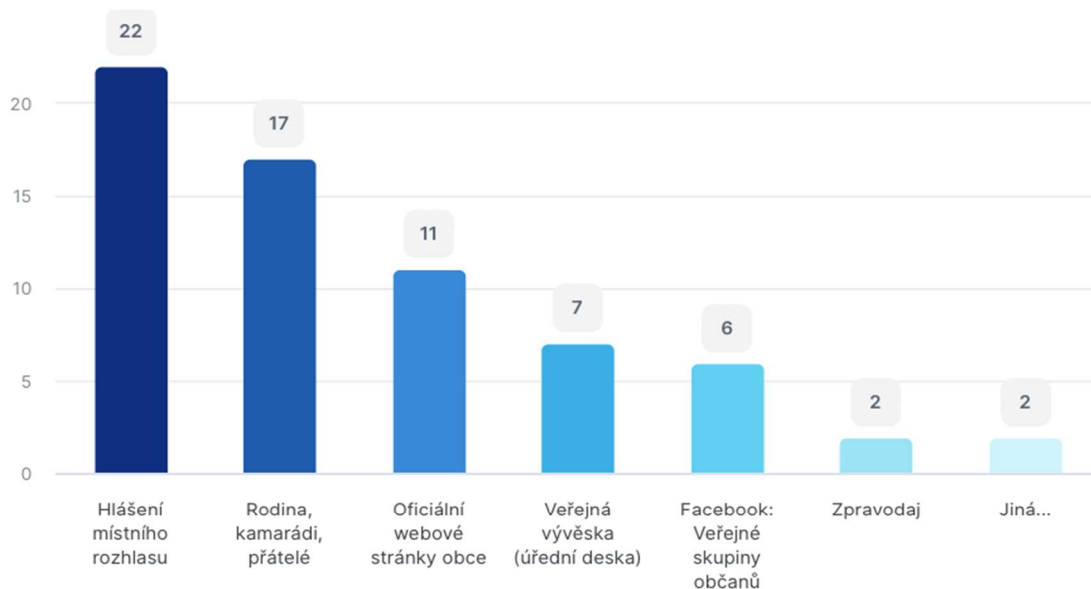
Tato kapitola uvádí graficky zpracované odpovědi na vybrané otázky. Kompletní výsledky dotazníkového šetření jsou přílohou č. 1.

### Jak hodnotíte informovanost občanů obce Račice-Pístovice ze strany vedení obce?

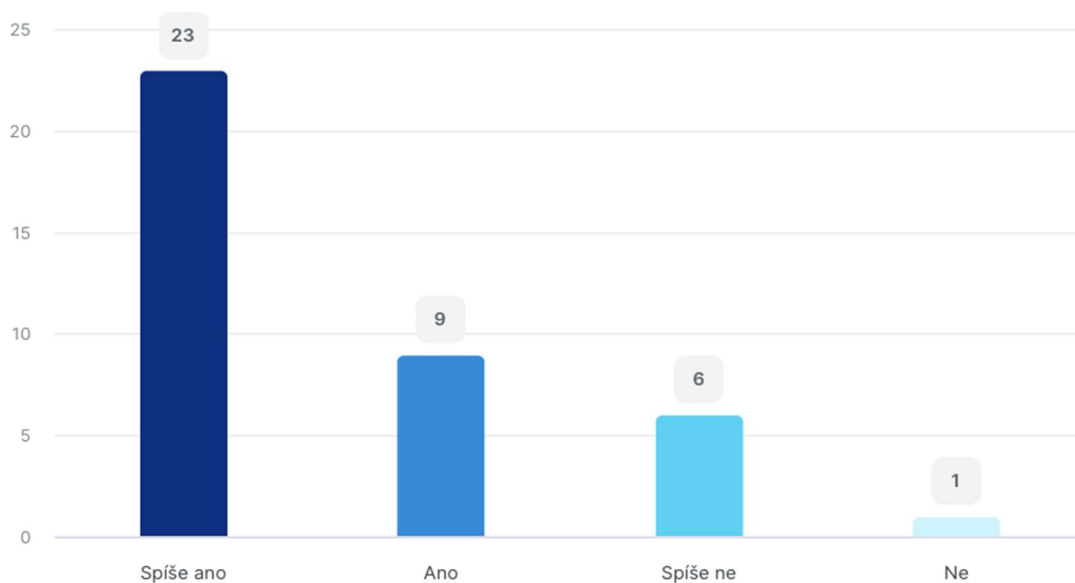




## Odkud se nejčastěji dozvídáte většinu informací týkajících se fungování obce?

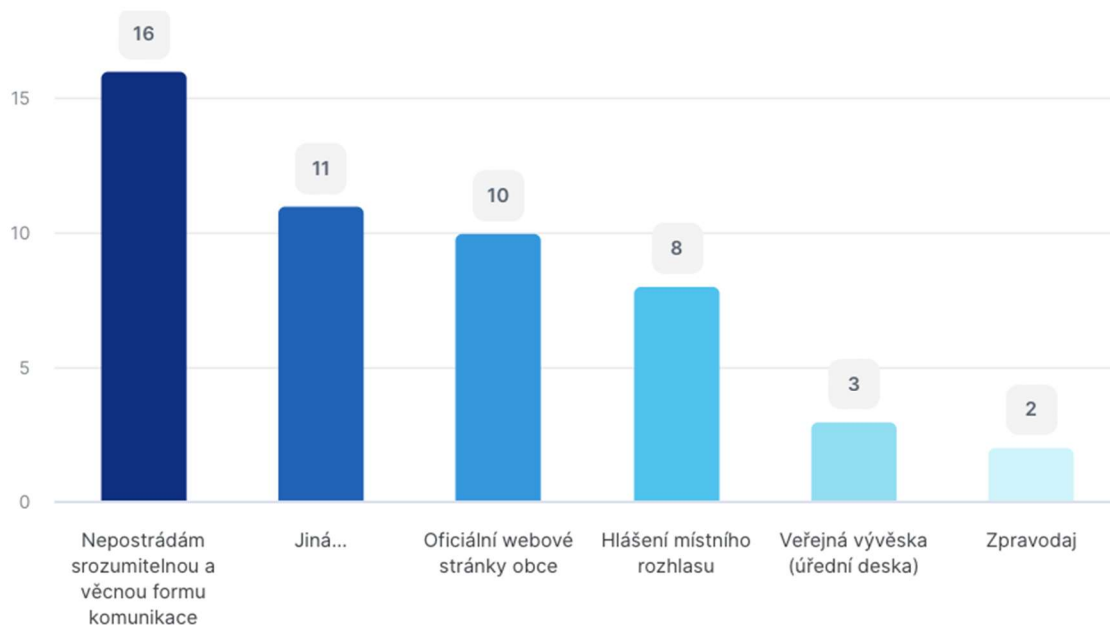


## Podává obec informace srozumitelnou a věcnou formou prostřednictvím svých komunikačních kanálů?

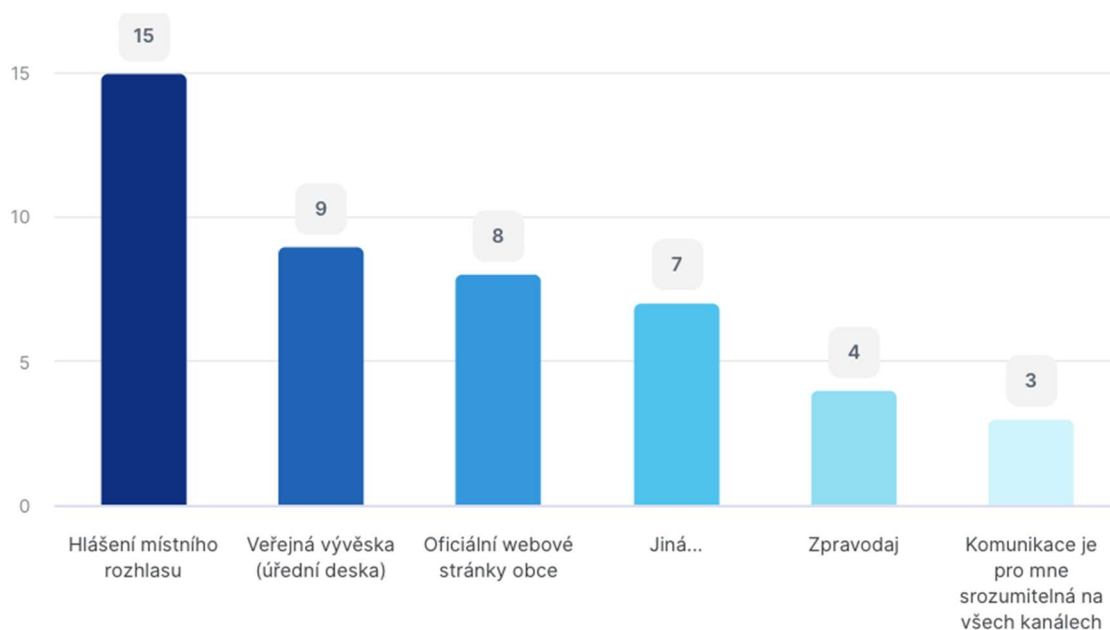




## Na jakých komunikačních kanálech postrádáte srozumitelnou a věcnou formu komunikace?



## V rámci jakých komunikačních kanálů naopak obec komunikuje srozumitelně a věcně?





### 3. CÍLOVÉ SKUPINY

Primární cílovou skupinou komunikační strategie jsou **obyvatelé** obce Pístovice, neboť zejména jim jsou směřována sdělení obce.

Obyvatelé obce

- jsou nejvýznamnější a nejpočetnější cílová skupina
- jsou v bezprostředním kontaktu s obcí
- jsou přímo ovlivňováni rozhodnutími obce
- mohou se účastnit a podílet na rozhodování obce
- mohou volit vedení obce
- mohou být voleni do orgánů obce

Při komunikaci s cílovou skupinou, tedy obyvateli obce, je třeba brát v úvahu věkové kategorie obyvatel a jejich zájmy. Jedná se o podskupiny **DĚTI A MLÁDEŽ a SENIOŘI**. I když dle statistických údajů populace v obci nestárne, při komunikaci s obyvateli by, vedle moderních forem, měly zůstat zachovány i tradiční komunikační nástroje.

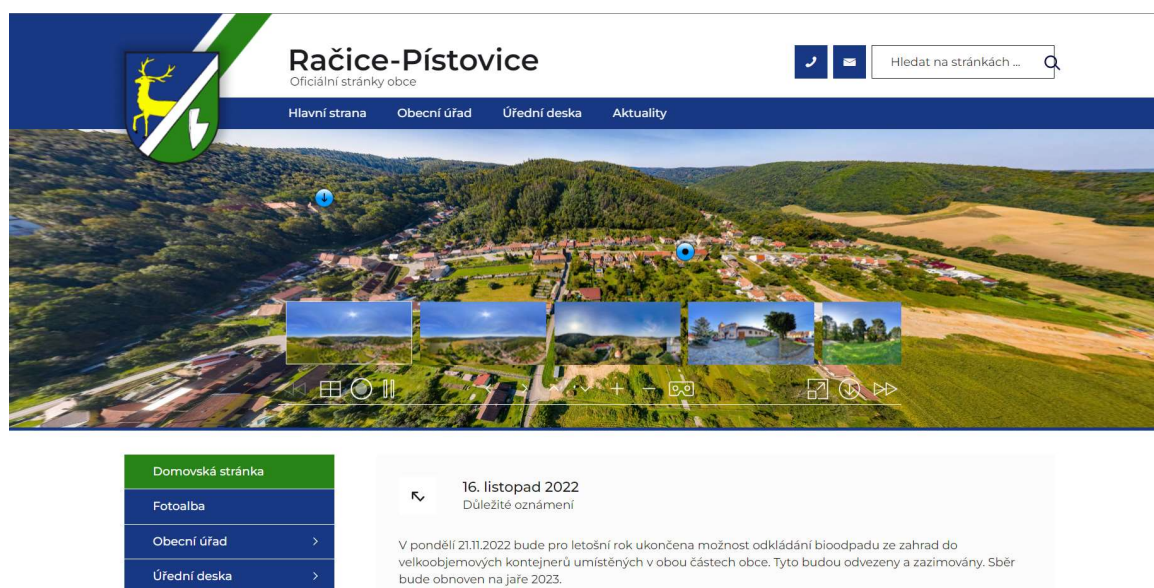
V rámci cílových skupin lze také definovat další dvě podskupiny, které vyžadují při komunikaci určitá specifika, je to **NEZISKOVÝ SEKTOR a PODNIKATELSKÝ SEKTOR. TURISTÉ** jsou také nezanedbatelnou cílovou skupinou.



## 4. SOUČASNÝ STAV KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ OBCE

### WEBOVÉ STRÁNKY

[www.racice-pistovice.cz](http://www.racice-pistovice.cz)



Podle provedené analýzy webových stránek obce se konstatuje, že stav webu je výborný, zabezpečený, responzivní. Stránky jsou moderní a velmi pěkně a jednoduše zpracované. (Zdroj: „Webové prezentace obcí – analýza současného stavu“, viz příloha č. 2).

Webové stránky obce nejsou nejčastějším zdrojem, ze kterého se občané dozívají většinu informací týkajících se fungování obce. Tato možnost byla v rámci dotazníkového šetření respondenty uvedena v 28,2 %. S tím koresponduje i četnost návštěv na webu obce. Třetina dotázaných webových stránek obce nenavštěvuje vůbec. Ti, co webové stránky navštěvují by pak v 60 % uvítali jejich modernizaci, aktualizaci či zpřehlednění.



## FACEBOOK OBCE / SOCIÁLNÍ SÍŤ

Sociální síť je služba na internetu, která registrovaným uživatelům umožňuje si vytvářet osobní (či firemní) veřejný či částečně veřejný profil, komunikovat spolu, sdílet informace, fotografie, videa, provozovat chat a další aktivity. Počet uživatelů se na sociálních sítích v České republice v roce 2021 v meziročním srovnání zvýšil o 9 % (zdroj: Datareportal.com). Vedle kanálu YouTube patří Facebook k nejsilnějším sociálním sítím. Počet uživatelů Facebooku je nyní okolo 4,9 milionů, přičemž 3,7 milionů z nich je aktivních na mobilních zařízeních.

Obec Račice-Pístovice má nově zřízenou oficiální prezentaci na sociální síti Facebook (po ukončení dotazníkového šetření). Z dotazníkového šetření vyplývá, že občané k získávání informací využívají veřejné facebookové skupiny (Račice-Pístovice a Pístovice).

## MÍSTNÍ ROZHLAS

Hlášení místního rozhlasu patří k tradičním komunikačním nástrojům a využíván je pro informování občanů také v obci Račice-Pístovice. I když pro mladší generaci obyvatel důležitost obecních hlášení klesá, pro obyvatele v seniorském věku zůstává stěžejním zdrojem informací. Podle dotazníkového šetření je hlášení místního rozhlasu nejčastější možností, jak se občané dozvídají většinu informací o fungování obce. 59 % respondentů také považuje hlášení místního rozhlasu za důležitý zdroj informací.

Místní rozhlas zprostředkovává občanům informace zejména o prodeji, zasedání zastupitelstva obce, konání voleb, veřejných službách, konání různých společenských a kulturních akcí, volných pracovních místech apod. Jedná se o způsob rychlého informování občanů, což je zásadní výhoda při událostech jako je vyhlášení poplachu. Nevýhodou pak může být horší srozumitelnost a skutečnost, že informace se dostane jen k osobám, které se v daný okamžik zdržují v obci. Technická infrastruktura také vyžaduje provozní náklady.



## MOBILNÍ APLIKACE, MOBILNÍ ROZHLAS

Mobilní aplikace je softwarová aplikace vytvořená speciálně pro chytré telefony, tablety, emulátory a další mobilní zařízení. Jedná se o platformy, přes které poskytují obce informace občanům, kteří se registrují do určeného systému.

Pro rychlou a pohodlnou informovanost o důležitých informacích, uzavírkách, poruchách, povinnostech plateb, událostech apod. nabízí Obec Račice-Pístovice občanům možnost využívat aplikaci Česká Obec.

## ÚŘEDNÍ DESKA

Úřední desky patří ke standardním nástrojům komunikace obce směrem k občanům. Povinnost zřídit veřejně přístupnou úřední desku ukládá obcím zákon. Úřední deska musí být nepřetržitě dostupná a v zásadě je vedena dvojitým způsobem, fyzicky i elektronicky. Na fyzické úřední desce by měla být uvedena informace o webové adrese, kde lze nalézt její elektronickou verzi. K této dálkově přístupné verzi pak nesmí být přístup podmíněn znalostí jakéhokoli hesla a na ní vyvěšené úřední dokumenty se musí zcela shodovat s těmi, které jsou na fyzické úřední desce.

Úřední deska slouží zejména k oznamování povinně zveřejňovaných informací jako jsou právní předpisy, rozhodnutí a jiných dokumentů správních orgánů a soudů. Fyzická úřední deska se nachází před budovou obecního úřadu v Račicích.

## ZPRAVODAJ OBCE RAČICE-PÍSTOVICE

Jedná se o tištěné periodikum, které vychází ročně a je adresované do schránek občanům. Elektronická verze je k dispozici na internetových stránkách obce. Zpravodaj přináší informace obecního úřadu, příspěvky základní a mateřské školy a jiných subjektů působících v obci a dále informace zpravodajské, kulturní a sportovní.

Obecní zpravodaj je nejméně uváděným zdrojem, ze kterého se nejčastěji občané dozvídají většinu informací týkajících se fungování obce. Většina respondentů zpravodaj obce čte.



## 5. NAVRŽENÉ ÚPRAVY KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ OBCE

Zhodnocením současně využívaných informačních kanálů, kterými obec komunikuje s veřejností lze konstatovat, že není třeba navrhovat změny, jen doporučení.

Hlavními komunikačními kanály obce jsou hlášení místního rozhlasu, webové stránky obce, mobilní aplikace a také veřejné facebookové skupiny občanů. Obec využívá jak tradiční, tak moderní způsoby komunikace s občany. Respondenti dotazníkového šetření se shodují na tom, že obec podává prostřednictvím těchto komunikačních kanálů občanům informace srozumitelnou a věcnou formou a že se k nim dostanou všechny důležité informace o dění v obci, plánovaných akcích a dalším rozvoji.

Webové stránky obce jsou moderní a aktuální, přizpůsobivé různým médiím a ve spojení s mobilní aplikací Česká obec jsou efektivním zdrojem informování občanů.

V době zpracování dokumentu zavedla obec nový komunikační kanál – oficiální profil na sociální síti Facebook. Za prvních deset dní zaznamenala 100 sledujících.

Přehledným a účinným komunikačním kanálem je elektronická úřední deska, kterou obec v současné době pořizuje. Její výhodou je efektivní vkládání dokumentů, snadná dostupnost a viditelnost dokumentů, nepřetržitá dostupnost, neomezená kapacita, uživatelské prostředí pro osoby se sníženou pohyblivostí a možnost zacílit obsah na turisty.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## 6. PŘÍLOHY



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

**Příloha č. 1:**

**Výstup z dotazníkového šetření**

# KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE OBCE RAČICE- PÍSTOVICE ČÁST PÍSTOVICE

## Základní údaje

	Název výzkumu	KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE OBCE RAČICE-PÍSTOVICE ČÁST PÍSTOVICE
	Autor	Sára
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/R5C6X1L20107D9X5E">https://www.surveio.com/survey/d/R5C6X1L20107D9X5E</a>
	První odpověď	11. 11. 2022
	Poslední odpověď	11. 11. 2022
	Doba trvání	1 dnů

## Statistika respondentů

42

Počet  
návštěv

39

Počet  
dokončených

0

Počet  
nedokončených

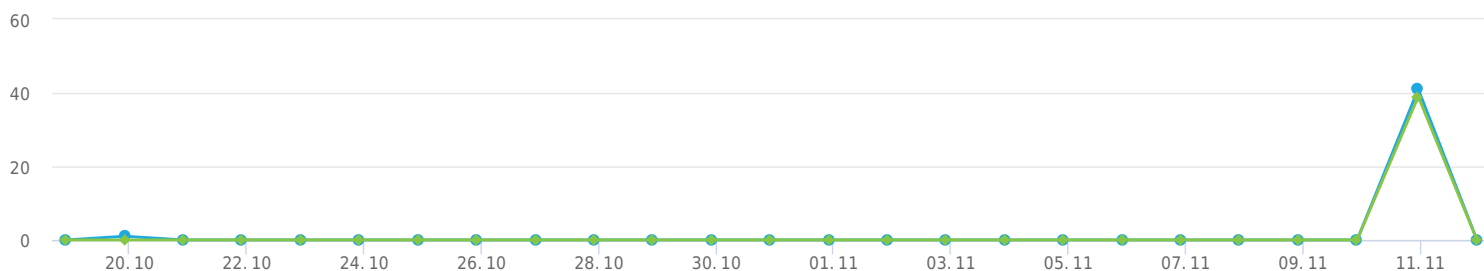
3

Pouze  
zobrazení

92,9%

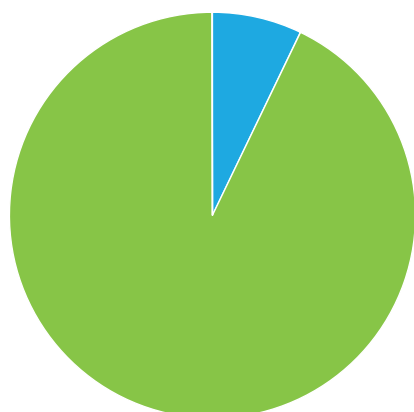
Celková úspěšnost  
vyplnění dotazníku

### Historie návštěv (11. 11. 2022 – 11. 11. 2022)



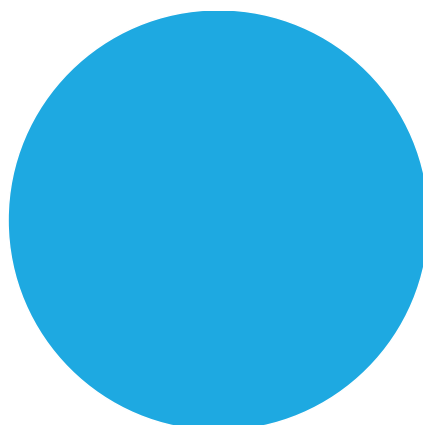
● Zobrazeno (42) ● Dokončeno (39)

### Celkem návštěv



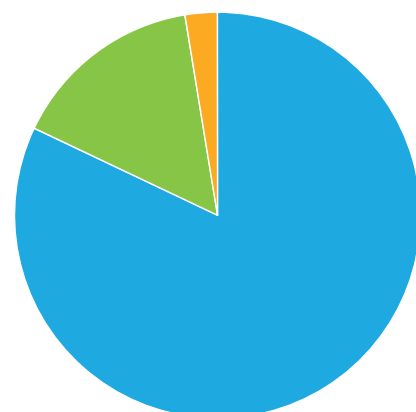
● Pouze zobrazeno (7,1 %)  
● Dokončeno (92,9 %)  
● Nedokončeno (0,0 %)

### Zdroje návštěv



● Přímý odkaz (100,0 %)

### Čas vyplňování dotazníku



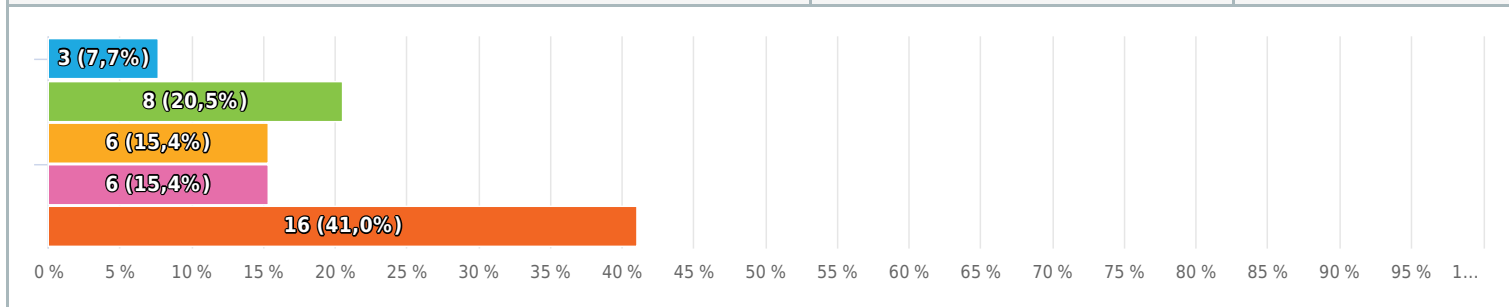
● <1 min. (82,1 %)  
● 1-2 min. (15,4 %)  
● 2-5 min. (2,6 %)

# Výsledky

## 1 Proším uveďte, do jaké věkové kategorie spadáte:

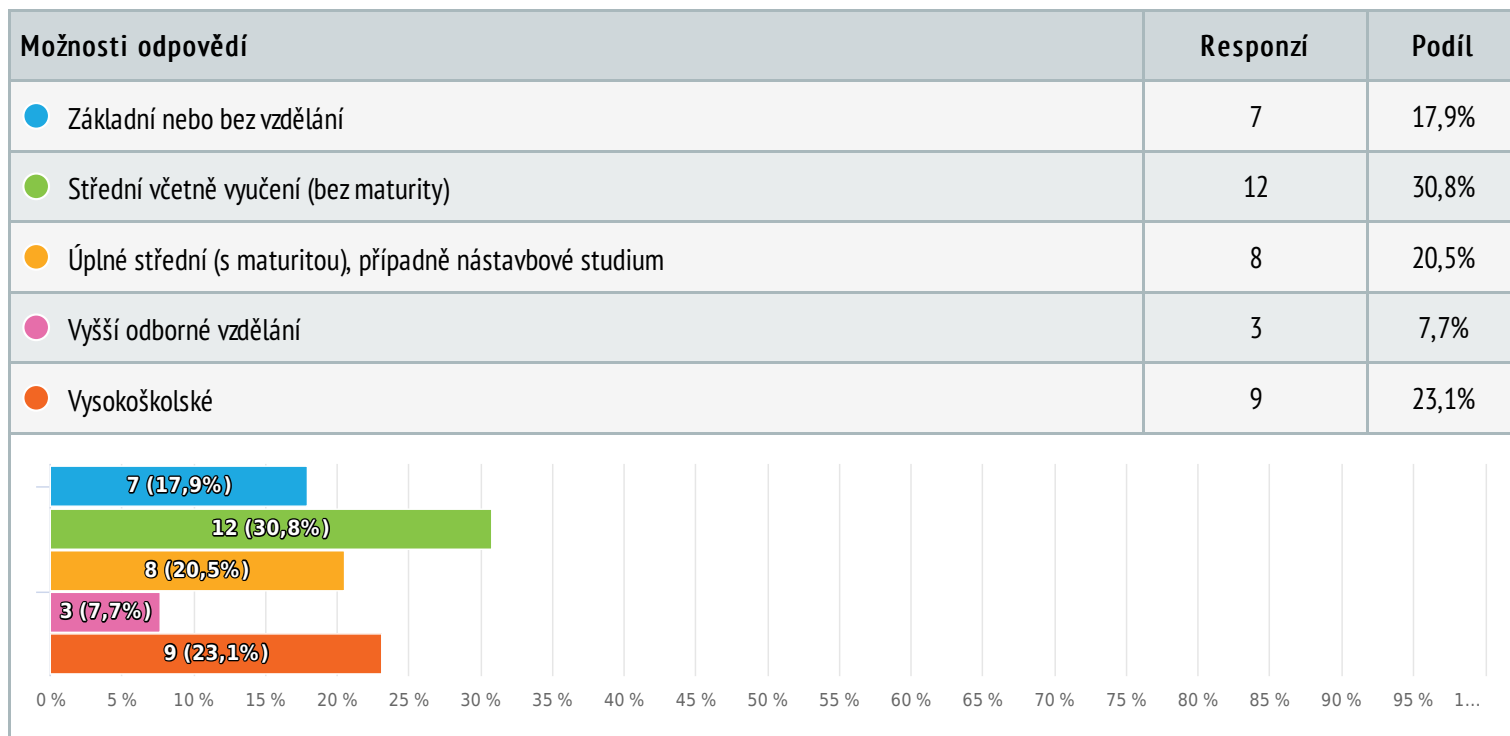
Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
15-25 let	3	7,7%
26-35 let	8	20,5%
36-50 let	6	15,4%
51-65 let	6	15,4%
65 let a více	16	41,0%



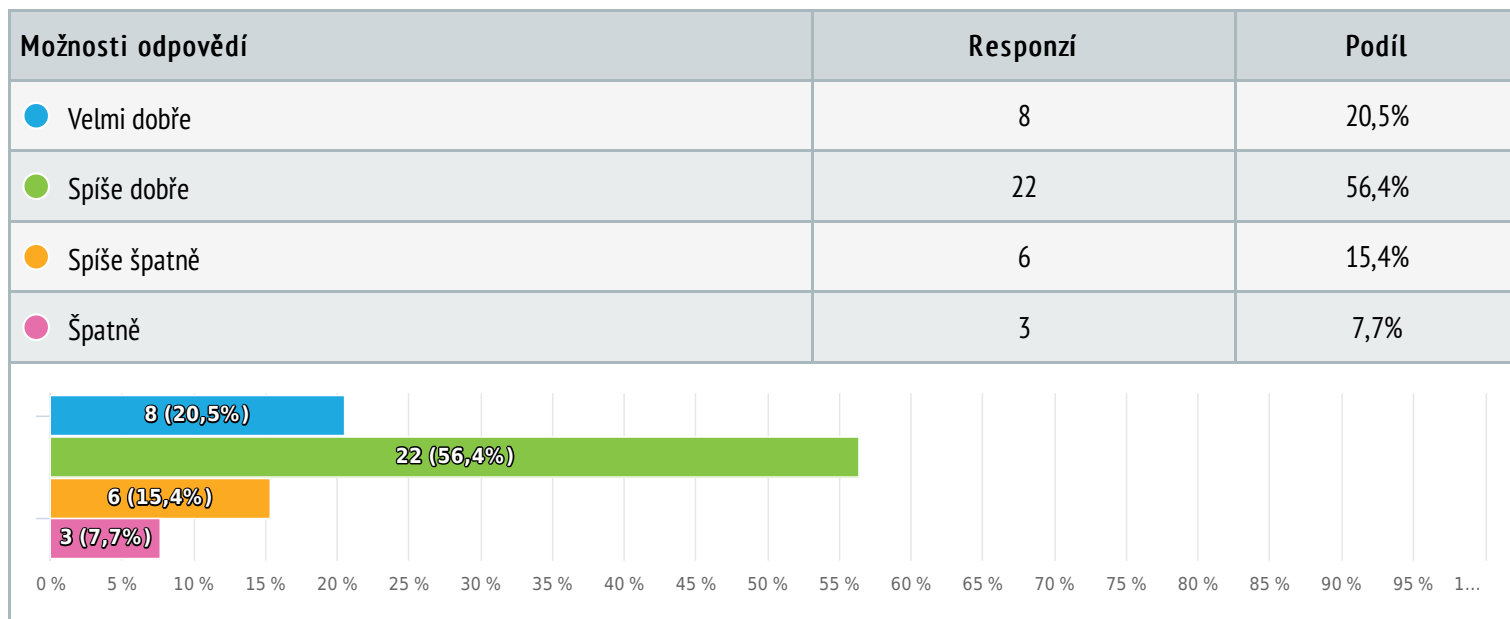
## 2 Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



## 3 Jak hodnotíte informovanost občanů obce Račice-Pístovice ze strany vedení obce?

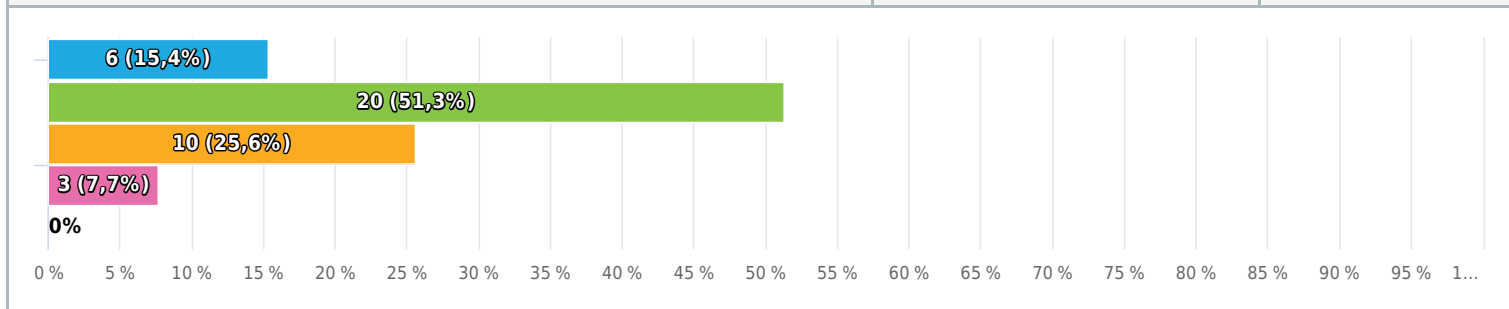
Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



## 4 Dostanou se k Vám všechny důležité informace o dění v obci, plánovaných akcích, dalším rozvoji obce apod.?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Vždy ano	6	15,4%
● Většinou ano	20	51,3%
● Asi v polovině případů	10	25,6%
● Většinou ne	3	7,7%
● Téměř nikdy	0	0,0%

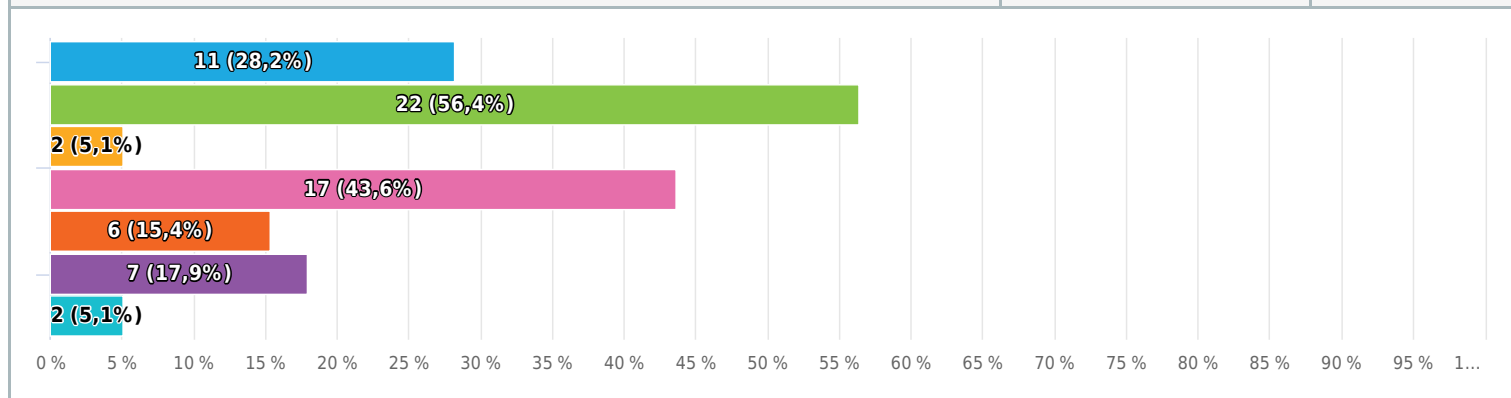




## 5 Odkud se nejčastěji dozvídáte většinu informací týkajících se fungování obce?

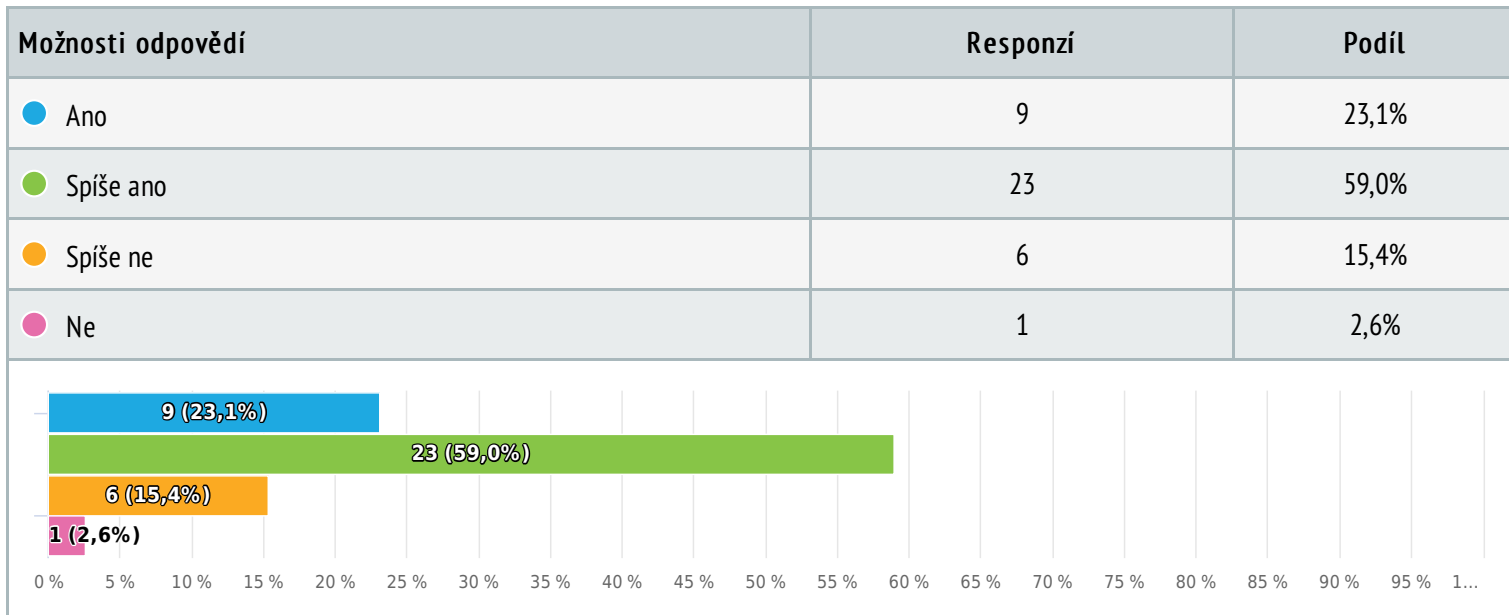
Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Oficiální webové stránky obce	11	28,2%
● Hlášení místního rozhlasu	22	56,4%
● Zpravodaj	2	5,1%
● Rodina, kamarádi, přátelé	17	43,6%
● Facebook: Veřejné skupiny občanů	6	15,4%
● Veřejná vývěska (úřední deska)	7	17,9%
● Jiná...	2	5,1%



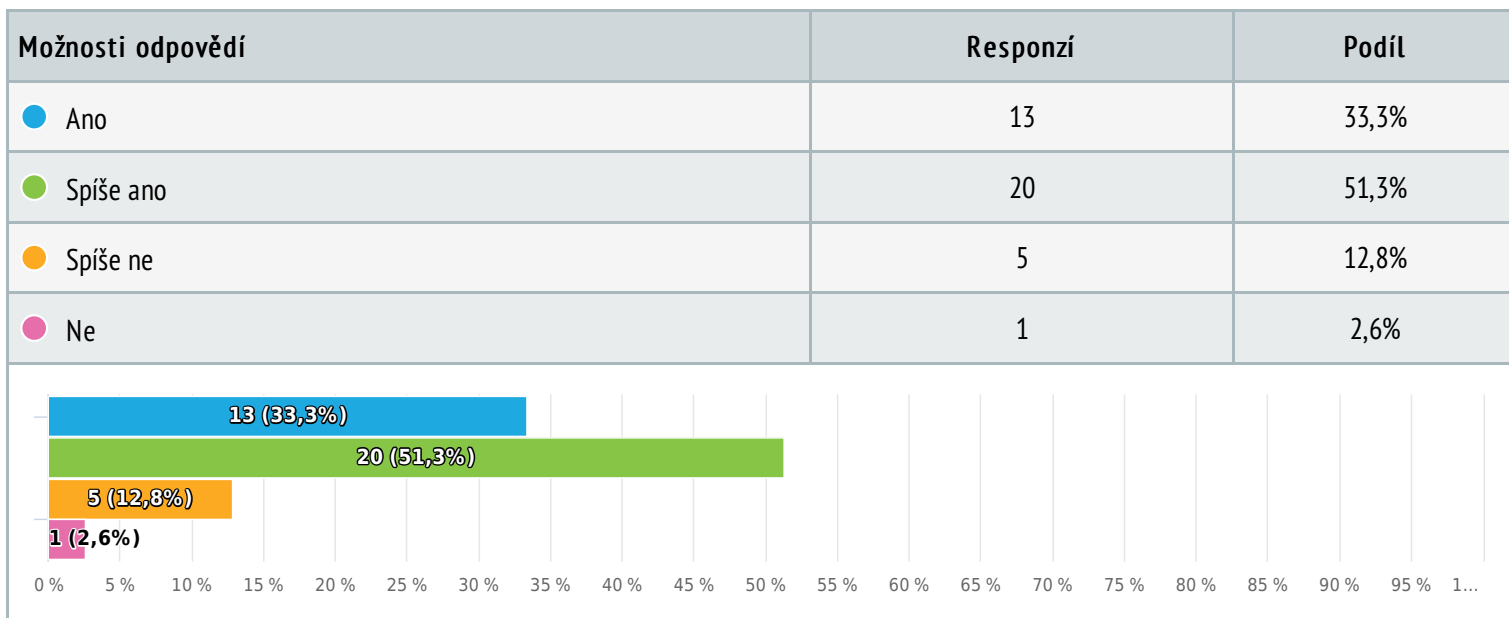
## 6 Podává obec informace srozumitelnou a věcnou formou prostřednictvím svých komunikačních kanálů?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



## 7 Zajímá se podle Vás obec o stížnosti a návrhy občanů?

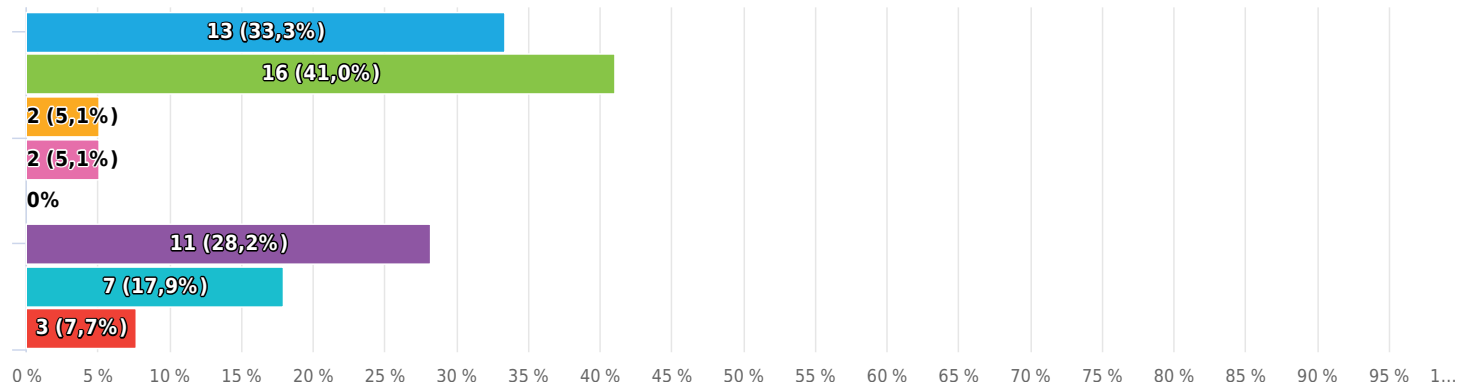
Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



## 8 O čem se od obce dozvídáte málo informací?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x

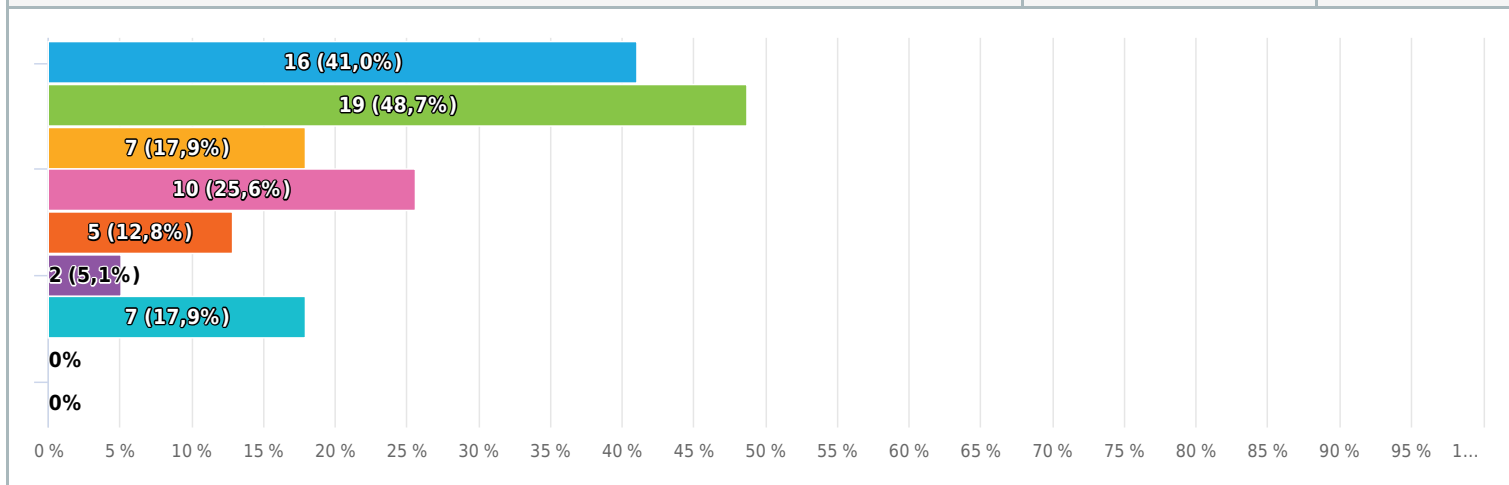
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Plánované stavby	13	33,3%
● Další plánovaný rozvoj obce	16	41,0%
● Dopravní omezení v obci	2	5,1%
● Kulturní a sportovní akce	2	5,1%
● Informace o termínech poplatků (např. poplatky za komunální odpad)	0	0,0%
● Nevím, nic mě nenapadá	11	28,2%
● Informace jsou dostačující, informací je dostatek a až na výjimky jsou včasné	7	17,9%
● Jiná...	3	7,7%



## 9 Na koho se můžete obrátit s běžnými dotazy ohledně fungování obce?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x

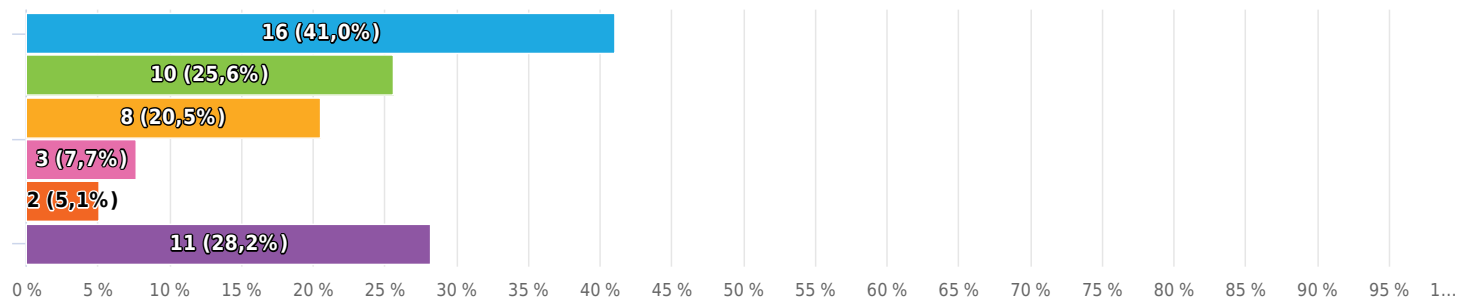
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Pracovníci obecního úřadu	16	41,0%
● Starosta/starostka	19	48,7%
● Místostarosta/místostarostka	7	17,9%
● Zastupitelé	10	25,6%
● Podatelna	5	12,8%
● Nevím, netuším	2	5,1%
● Na kohokoliv, všichni jsou nápomocní	7	17,9%
● Na nikoho, špatná komunikace	0	0,0%
● Jiná...	0	0,0%



## 10 Na jakých komunikačních kanálech postrádáte srozumitelnou a věcnou formu komunikace?

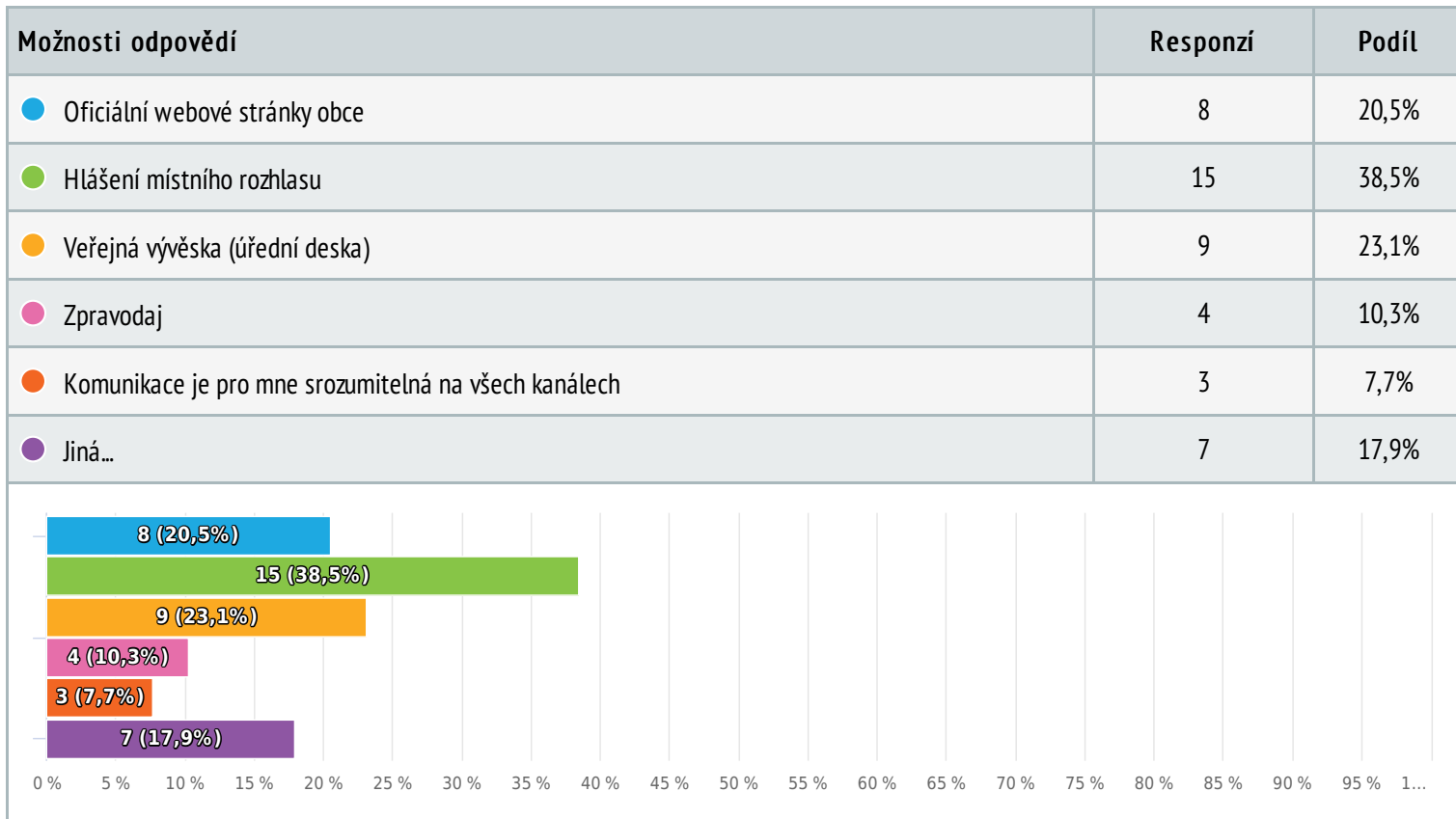
Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● Nepostrádám srozumitelnou a věcnou formu komunikace	16	41,0%
● Oficiální webové stránky obce	10	25,6%
● Hlášení místního rozhlasu	8	20,5%
● Veřejná vývěska (úřední deska)	3	7,7%
● Zpravodaj	2	5,1%
● Jiná...	11	28,2%



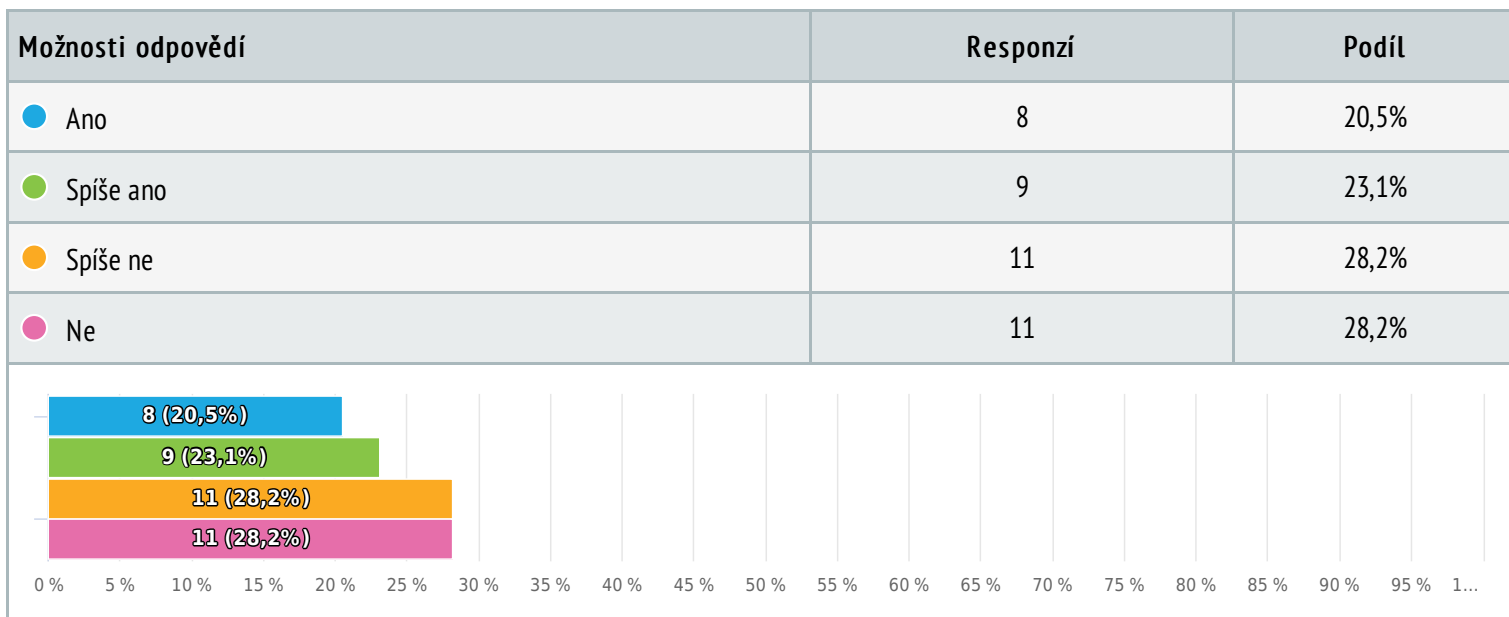
## 11 V rámci jakých komunikačních kanálů naopak obec komunikuje srozumitelně a věcně?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



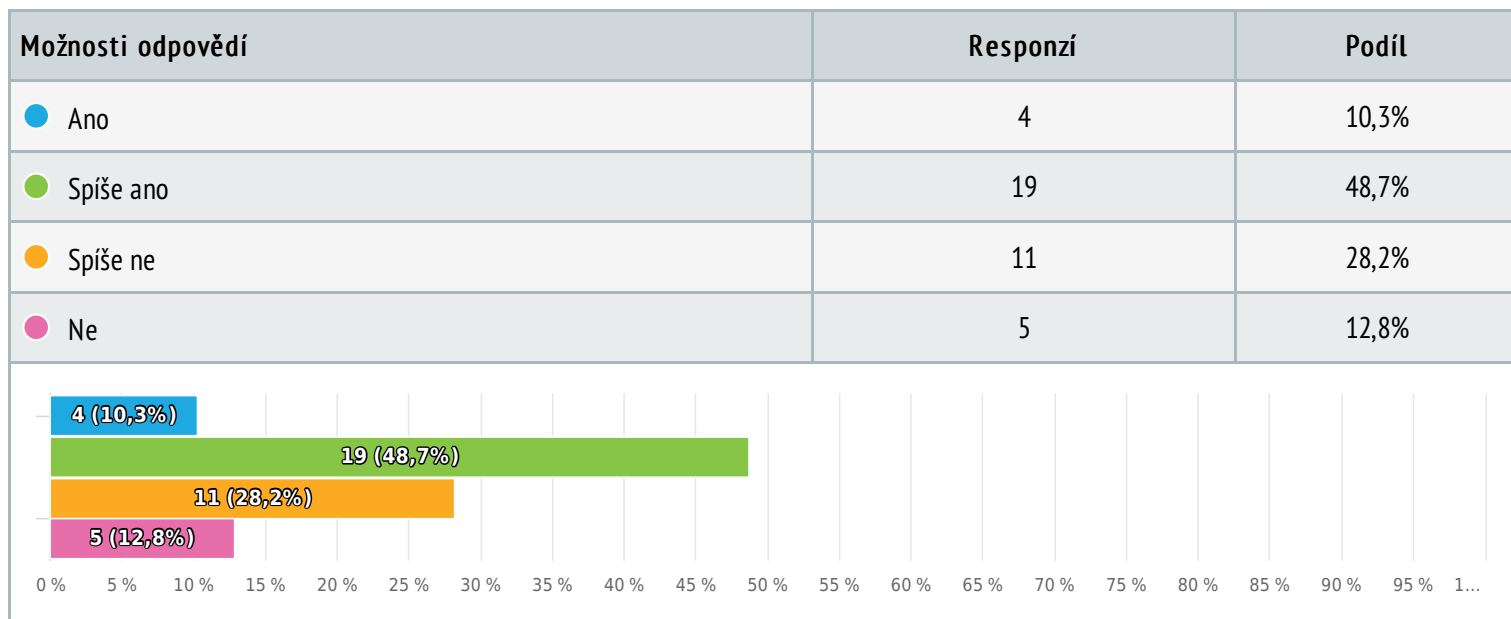
## 12 Máte možnost se zapojit do rozhodovacího procesu obce?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



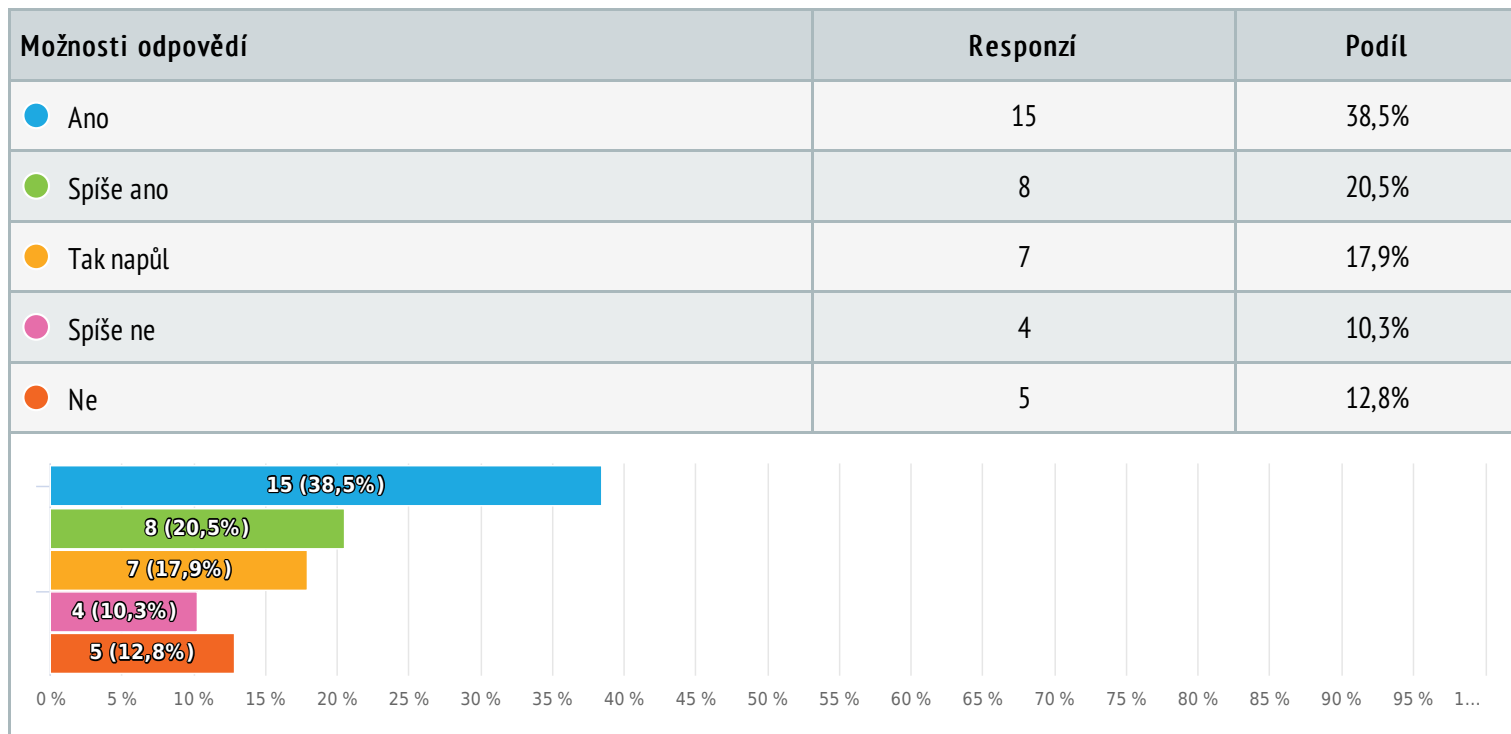
## 13 Informuje Vás obec ohledně rozvojových záměrů?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



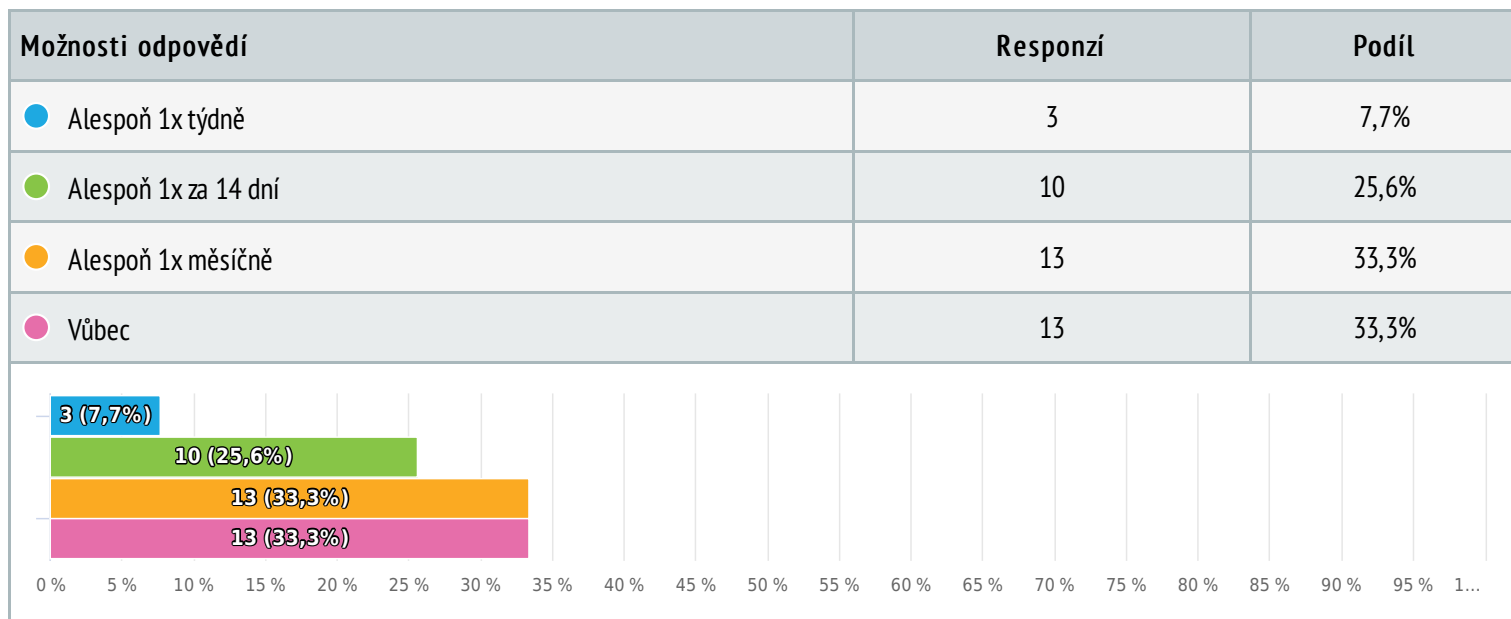
## 14 Je pro Vás hlášení místního rozhlasu důležitý zdroj informací?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



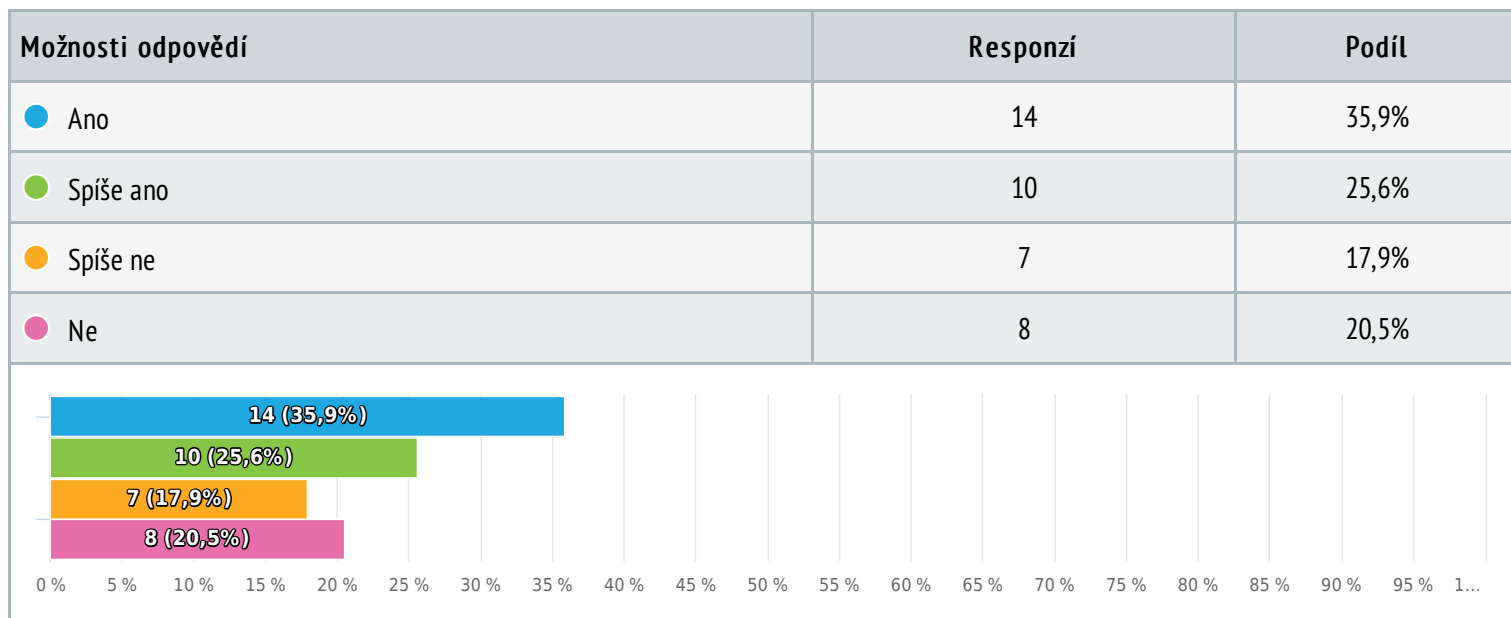
## 15 Jak často navštěvujete oficiální webové stránky obce (www.racice-pistovice.cz)?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



## 16 Pokud webové stránky navštěvujete, uvítali byste jejich modernizaci/aktualizaci a zpřehlednění?

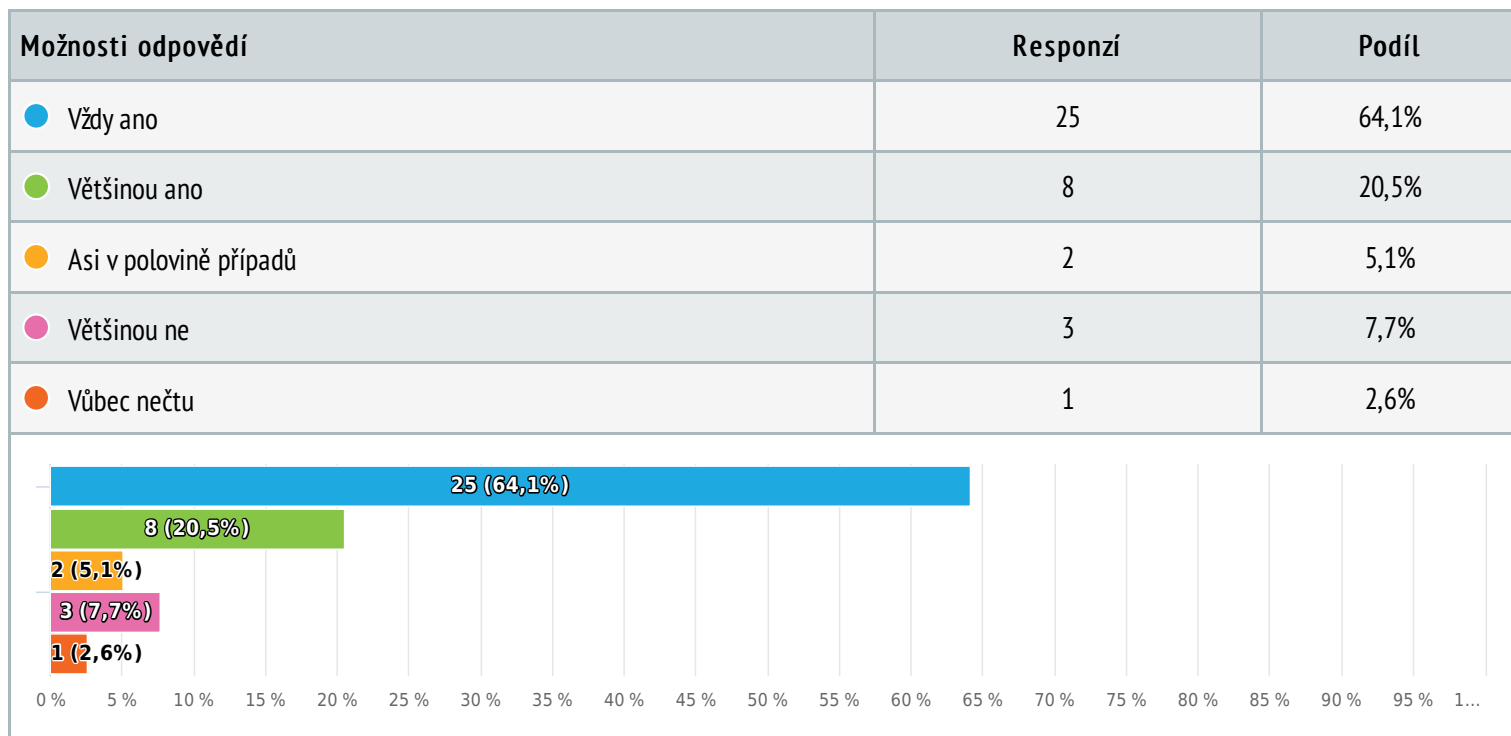
Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x





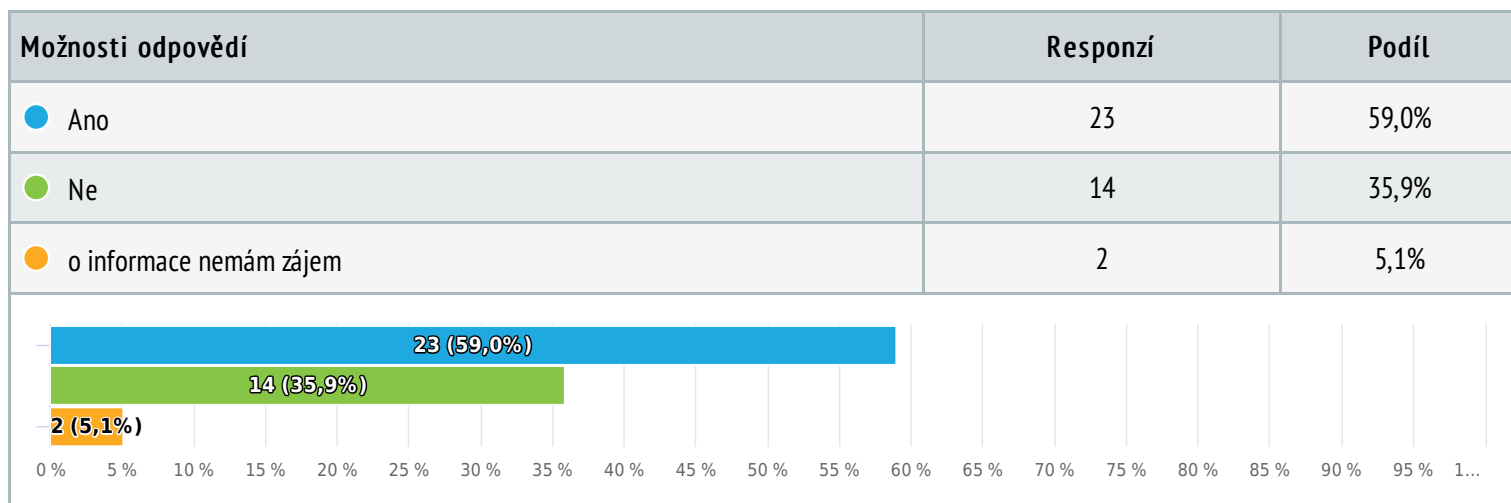
## 17 Čtete místní zpravodaj?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



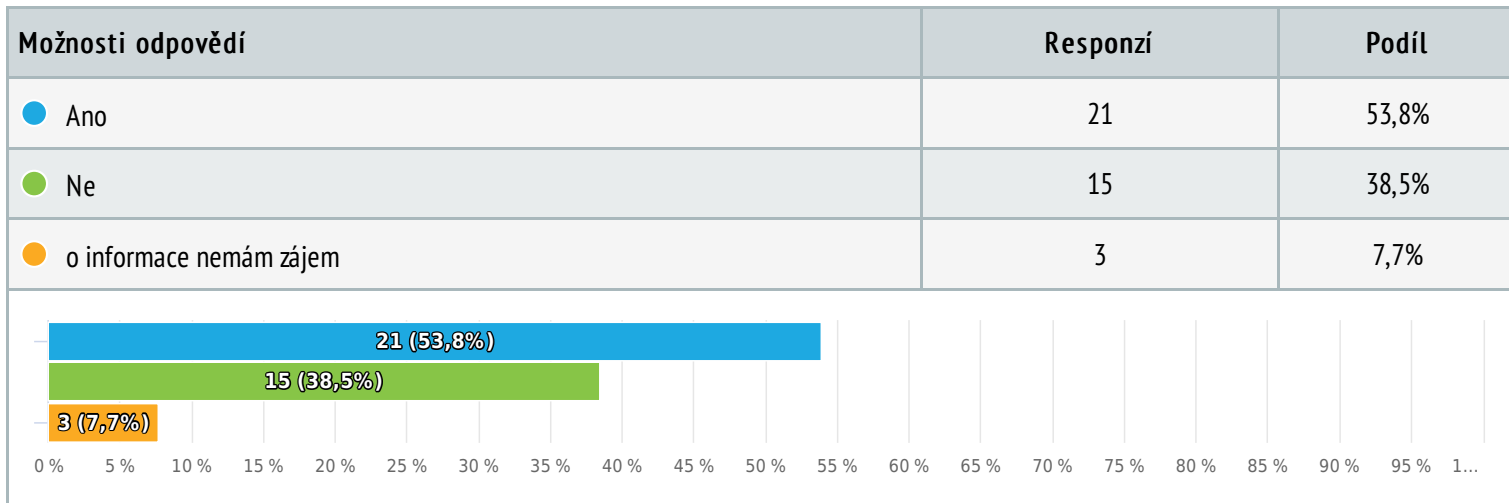
## 18 Vyhovovalo by Vám, kdybyste dostával/a konkrétní informace z obce přímo do Vaší e-mailové schránky?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



## 19 Vyhovovalo by Vám, kdybyste dostával/a konkrétní informace z obce přes mobilní aplikaci?

Výběr z možností, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x



## 20 Máte nějaký konkrétní návrh ke zlepšení komunikace v obci?

Textová odpověď, zodpovězeno 39 x, nezodpovězeno 0 x

- (33x)
- (2x) Ne
- Nekvalitní přenos zvuku rozhlasu, nerozumím, co se tam mluví + často jsem zaneprázdněná na to, abych vyběhala před barák a snažila se pochyťat co se mluví. Byla bych ráda za přehledné e-maily. A také aby se obec ptala občanů, co by chtěli zlepšit. Připomínky, návrhy či dotazy jako námět na zlepšení, ne jako kritiku či odsuzování.
- Přimět občany k instalaci aplikace. Do ní vkládat vše podstatné. I to, co se týká příhraničních témat (např. dopravní omezení)
- Více informací prostřednictvím sítě facebook
- Zlepšení kultury projevu. Doporučuji seminář komunikace pro zastupitele. Veřejným zasedáním je třeba vrátit důstojnou a lidskou formu. Když to vypadá jak hádky v hospodě, tak se není čemu divit, že tam lidí nechodí. Začněte prosím s lidmi mluvit s úctou!! Pokud si občan na něco stěžuje, nebo má nějaký návrh, tak to řešte věcně. Není to útok na Vaši osobu, nechovejte se tak, jako byste museli bránit svou sebehodnotu. Společná výstavba začíná tím, že se naučíme být laskavými k těm, co mají opačný názor. Děkuji

## Nastavení dotazníku



# Příloha: dotazník

## KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE OBCE RAČICE-PÍSTOVICE ČÁST PÍSTOVICE

Milí spoluobčané,

naše obec začala v současné době vytvářet komunikační strategii, která

se zpracovává v souvislosti s realizací projektu "Zvýšení kvality komunikace

v obcích Dobrovolného svazku obcí Dražanská vrchovina". Dokument má přispět ke správnému nastavení komunikace směrem k občanům a tím pádem k eliminaci současně řešených problémů, jako jsou např. výskyt dezinformací či deficit informací pro občany. Považujeme za velmi důležité znát vaše názory na to,

jak vůbec komunikace v obci probíhá, zejména mezi občany a vedením obce.

Obracím se na vás proto s žádostí o vyjádření názoru na otázky uvedené v tomto dotazníku. Výsledky průzkumu poslouží výlučně jako podklad pro zpracování komunikační strategie obce a poskytnuté údaje budou pečlivě vyhodnoceny.

**Dotazník, prosím, vyplňte do 6. 11. 2022.**

Děkujeme Vám za spolupráci a projevený zájem.

### 1 Prosím uveďte, do jaké věkové kategorie spadáte:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- 15-25 let   
  26-35 let   
  36-50 let   
  51-65 let   
  65 let a více

## 2 Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Základní nebo bez vzdělání   
  Střední včetně vyučení (bez maturity)   
  Úplně střední (s maturitou), případně nástavbové studium   
  Vyšší odborné vzdělání  
 Vysokoškolské

## 3 Jak hodnotíte informovanost občanů obce Račice-Pístovice ze strany vedení obce?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Velmi dobře   
  Spíše dobře   
  Spíše špatně   
  Špatně

## 4 Dostanou se k Vám všechny důležité informace o dění v obci, plánovaných akcích, dalším rozvoji obce apod.?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Vždy ano   
  Většinou ano   
  Asi v polovině případů   
  Většinou ne   
  Téměř nikdy

## 5 Odkud se nejčastěji dozvídáte většinu informací týkajících se fungování obce?

Nápověda k otázce: *Označte jednu či více z nabízených odpovědí, popřípadě upřesněte.*

- Oficiální webové stránky obce   
  Hlášení místního rozhlasu   
  Zpravodaj   
  Rodina, kamarádi, přátelé   
  Facebook: Veřejné skupiny občanů  
 Veřejná vývěska (úřední deska)  
 Jiná...

## 6 Podává obec informace srozumitelnou a věcnou formou prostřednictvím svých komunikačních kanálů?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano   
  Spíše ano   
  Spíše ne   
  Ne

## 7 Zajímá se podle Vás obec o stížnosti a návrhy občanů?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano   
  Spíše ano   
  Spíše ne   
  Ne

## 8 O čem se od obce dozvídáte málo informací?

Nápověda k otázce: Označte jednu či více z nabízených odpovědí, popřípadě upřesněte.

- Plánované stavby
  Další plánovaný rozvoj obce
  Dopravní omezení v obci
  Kulturní a sportovní akce
- Informace o termínech poplatků (např. poplatky za komunální odpad)
  Nevím, nic mě nenapadá
  Informace jsou dostačující, informací je dostatek a až na výjimky jsou včasné
- Jiná...

## 9 Na koho se můžete obrátit s běžnými dotazy ohledně fungování obce?

Nápověda k otázce: Označte jednu či více z nabízených odpovědí, popřípadě upřesněte.

- Pracovníci obecního úřadu
  Starosta/starostka
  Místostarosta/místostarostka
  Zastupitelé
  Podatelna
- Nevím, netuším
  Na kohokoliv, všichni jsou nápomocní
  Na nikoho, špatná komunikace
- Jiná...

## 10 Na jakých komunikačních kanálech postrádáte srozumitelnou a věcnou formu komunikace?

Nápověda k otázce: Označte jednu či více z nabízených odpovědí, popřípadě upřesněte.

- Nepostrádám srozumitelnou a věcnou formu komunikace
  Oficiální webové stránky obce
  Hlášení místního rozhlasu
  Veřejná vývěska (úřední deska)
- Zpravodaj
- Jiná...

## 11 V rámci jakých komunikačních kanálů naopak obec komunikuje srozumitelně a věcně?

Nápověda k otázce: Označte jednu či více z nabízených odpovědí, popřípadě upřesněte.

- Oficiální webové stránky obce
  Hlášení místního rozhlasu
  Veřejná vývěska (úřední deska)
  Zpravodaj
- Komunikace je pro mne srozumitelná na všech kanálech
- Jiná...

## 12 Máte možnost se zapojit do rozhodovacího procesu obce?

Nápověda k otázce: Vyberte jednu odpověď

- Ano
  Spíše ano
  Spíše ne
  Ne

### 13 Informuje Vás obec ohledně rozvojových záměrů?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Spíše ano  Spíše ne  Ne

### 14 Je pro Vás hlášení místního rozhlasu důležitý zdroj informací?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Spíše ano  Tak napůl  Spíše ne  Ne

### 15 Jak často navštěvujete oficiální webové stránky obce (www.racice-pistovice.cz)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Alespoň 1x týdně  Alespoň 1x za 14 dní  Alespoň 1x měsíčně  Vůbec

### 16 Pokud webové stránky navštěvujete, uvítali byste jejich modernizaci/aktualizaci a zpřehlednění?

Nápověda k otázce: *Pokud webové stránky nenavštěvujete, možnost tyto otázku přeskočit.*

- Ano  Spíše ano  Spíše ne  Ne

### 17 Čtete místní zpravodaj?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Vždy ano  Většinou ano  Asi v polovině případů  Většinou ne  Vůbec nečtu

### 18 Vyhovovalo by Vám, kdybyste dostával/a konkrétní informace z obce přímo do Vaší e-mailové schránky?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano  Ne  o informace nemám zájem

19 Vyhovovalo by Vám, kdybyste dostával/a konkrétní informace z obce přes mobilní aplikaci?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

Ano  Ne  o informace nemám zájem

20 Máte nějaký konkrétní návrh ke zlepšení komunikace v obci?

Nápověda k otázce: *Zde je prostor pro naše návrhy.*





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **Příloha č. 2**

**Webová prezentace obcí – analýza současného stavu**



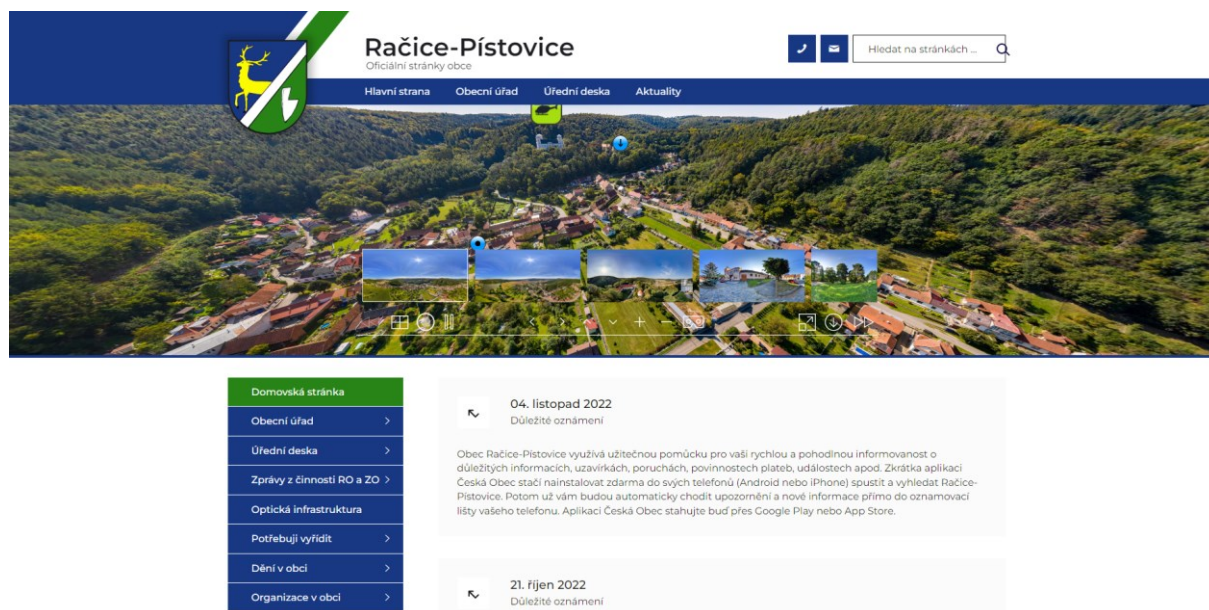
# WEBOVÉ PREZENTACE OBCÍ

analýza současného stavu



## Račice-Pístovice

(<https://racice-pistovice.cz/>)



Stav stránek: **1 - výborný**

Zabezpečení: **ANO** (zabezpečená verze stránek na protokolu HTTPS)

Cookies: **ANO** (ale řešení cookies pro tuto stránku je při nejmenším diskutabilní)

Responzivita: **1 - výborná** (drobné, ale opravdu drobné nedostatky ve zobrazení na telefonu)

Uživatelská přívětivost: **1 – výborná** (drobné chyby ve zobrazení některých prvků webu)

Rychlost stránek: **3 - dobrá**

Přístup k informacím:

- důležité informace (aktuality) – **Dostačující** (úvodní stránka)
- důležité informace (kontakty a jiné) – **Dostačující** (jedno kliknutí)
- sportovní a kulturní dění v obci – **Dostačující** (úvodní stránka)

Vývojář stránek: **Obce na webu**

Komentář: *Webové stránky jsou moderní a velmi pěkně a jednoduše zpracované. Obsahují pouze velmi drobné chyby v responzivité či zobrazení některých prvků na stránkách. Ale jednoduchost a přehlednost vysoce převyšuje. Pouze bychom poukázali na nestandardní řešení cookies, které rozhodně není dle platné legislativy, ale pokud to má vývojář webových stránek nějak ošetřené, tak proč ne.*